





# Place de Marché

Hébergements & Offres de loisirs



 Plateforme  
touristique  
Interconnectée

 Outil de réservation  
en ligne

 Compatibilité avec  
les logiciels métiers

  
**Seine-  
Maritime**  
Attractivité

# Place de Marché

OPTEZ POUR UNE STRATÉGIE DE COMMERCIALISATION EN LIGNE DE VOS OFFRES

Les habitudes de consommation touristique ont évolué. L'émergence du digital a positionné la réservation en ligne au cœur des stratégies de vente de chacun des acteurs du tourisme. Cette tendance oblige désormais les entreprises à proposer la réservation en ligne. Cela est d'autant plus vrai pour les hôtels, gîtes & chambres d'hôtes, les centres sportifs, les activités culturelles, les offices de tourisme...

À travers des outils tels que La Place de Marché, nous vous accompagnons dans la commercialisation de votre offre tout en conciliant efficacité économique et gestion logistique de vos hébergements et activités de loisirs.

## Qu'est-ce qu'une Place de Marché ?

Une plateforme de commercialisation en ligne regroupant l'ensemble de l'offre touristique d'un territoire afin de permettre à l'internaute de comparer, réserver et payer directement en ligne son séjour et activités.

Retrouvez la Place de Marché de Seine-Maritime Attractivité sur :

[www.seine-maritime-tourisme.com/fr/je-reserve/](http://www.seine-maritime-tourisme.com/fr/je-reserve/)



La Place de Marché vous permet de :

### ↘ Répondre à l'évolution du e-tourisme :

Seine-Maritime Attractivité poursuit le développement de ses stratégies web et de commercialisation à travers sa Place de Marché. L'objectif est de proposer aux prestataires touristiques du territoire un outil de réservation en ligne adapté aux nouveaux comportements des internautes, aux enjeux du marché touristique et problématiques métiers.

### ↘ Diffuser une information en temps réel sur une plateforme sécurisée :

en quelques clics, l'offre touristique est diffusée sur le site touristique de Seine-Maritime Attractivité et les portails partenaires (Offices de Tourisme, CRT, site web prestataire, etc.). L'internaute peut ainsi constituer son panier, réserver les prestations qu'il souhaite et les régler en ligne en toute sécurité.

### ↘ Augmenter le nombre de vos réservations

**directes à moindre coût :** La Place de Marché est une solution développée par l'agence et financée par le Département de la Seine-Maritime. Aucun coût d'adhésion, de maintenance ou de commission n'est demandé aux prestataires pour pouvoir en bénéficier.\*

\*Ne concerne pas l'abonnement ou les coûts de transaction liés aux opérateurs Internet, systèmes de paiement en ligne (PayPal, Paybox, OneShotPay, etc.), à l'ouverture à la vente multicanal des logiciels métiers, les commissions encadrant la vente partenariale, ainsi que l'éventuelle facturation de maintenance par les agences web pour l'intégration des widgets.






# Prestataires d'activités de loisirs

DÉVELOPPEZ & MAÎTRISEZ VOS VENTES À TRAVERS LA DIGITALISATION DE VOS OFFRES DE LOISIRS







Si l'hébergement fait l'objet de décisions prises généralement des mois à l'avance, les activités sont, quant à elles des décisions à court terme, prises à la dernière minute et de manière spontanée. Le choix d'une solution de commercialisation en ligne est alors un facteur clé du succès de la fréquentation de votre établissement de loisirs et évènements.

La Place de Marché, à travers sa solution de réservation, met à votre disposition un outil de gestion & de vente en ligne performant et adapté à vos problématiques métiers.







## ↘ Un système de réservation à votre image

-  Personnalisation de vos contenus et visuels
-  Paramétrage de vos tarifs selon vos cibles et formules
-  Ajout de billets illimité

## ↘ Un processus de vente complet et performant

-  Réservation Internet & locale (contact direct & téléphone)
-  Paiement en ligne sécurisé
-  Actions de promotion (code promo)
-  Diffusion du widget de réservation sur vos sites Internet, les sites partenaires & réseaux sociaux
-  Suivi des ventes & tableau de bord
-  Comptabilité & facturation

## ↘ Automatisation & Gain de temps

-  Gestion centralisée et mise à jour de votre planning en temps réel
-  Gestion en temps réel des prix, promotions et contingents jusqu'à la dernière minute
-  Interopérabilité entre la gestion de vos réservations, équipes et matériels
-  Édition & envoi automatique des billets par email
-  Annulation & remboursement automatique
-  Téléchargement du listing Excel de tous les participants

## Festivals, salles de spectacle, musées, dotez-vous d'un outil de billetterie avec contrôle d'accès grâce à La Place de Marché !

- Gestion en temps réel des prix, promotions et contingents jusqu'à la dernière minute
- Édition & envoi automatique des billets par email
- Contrôle des billets via Smartphone ou scanner professionnel







# Hébergeurs

**AUGMENTEZ VOS RÉSERVATIONS  
EN DIRECT**







Face aux nouveaux modes de consommation touristique et à la domination des agences de voyages en ligne, il est impératif de valoriser vos hébergements sur Internet tout en maîtrisant vos coûts. La Place de Marché, à travers sa solution de commercialisation en ligne, vous permet de bénéficier d'un outil de gestion et de réservation directe, non commissionné et d'une visibilité multicanal.



## ↘ Un processus de réservation facile

-  Réservation Internet & locale (contact direct & téléphone)
-  Paiement en ligne sécurisé
-  Tableau de bord
-  Comptabilité & facturation

## ↘ Automatisation & Gain de temps

-  Gestion centralisée de votre planning en temps réel
-  Gestion en temps réel des prix, promotions et options
-  Édition et envoi automatique des contrats
-  Mise en place d'un channel Manager afin d'assurer l'interopérabilité avec les plateformes de réservation (Airbnb, Booking, Abritel, etc.)

## ↘ Une communication adaptée

-  Actions de promotion (last minute, early booking, etc.)
-  Diffusion du widget de réservation sur l'ensemble de vos sites web, réseaux sociaux et sites partenaires

## Seine-Maritime Attractivité vous accompagne dans votre stratégie de commercialisation en ligne

Ouverture de votre compte & formation gratuite.  
Conseil sur l'intégration et valorisation de votre offre sur l'interface.

Aide à l'intégration du widget de réservation sur votre site web & page Facebook et accompagnement dans le déploiement de votre stratégie de commercialisation en ligne.

## VOUS ÊTES LABELLISÉS GÎTES DE FRANCE ? Intégrez la Place de Marché via la passerelle ITEA



La passerelle ITEA vous permet de raccorder gratuitement votre planning Gîtes de France au système de réservation proposé par la Place de Marché.



## Votre contact : Stéphanie GREFFE

Chargée de Développement Numérique  
/ Place de Marché  
 02 32 19 60 55  
 06 34 48 29 07  
 stephanie.greffe@sma76.fr

# Seine~ Maritime Attractivité

- UNE AGENCE D'ATTRACTIVITÉ AU SERVICE DES TERRITOIRES
- UN OUTIL DE MISE EN VALEUR

Agence d'attractivité, Seine~Maritime **Attractivité** a pour feuille de route d'accompagner et d'appuyer les territoires sur trois axes principaux d'attractivité :

🏠 Résidentiel

🏢 Des entreprises

🚩 Touristique

*Proche du terrain et suffisamment agile, l'agence s'adapte en permanence aux besoins et accompagne les porteurs de projets.*

## LES PRINCIPALES MISSIONS

🔗 L'accompagnement des porteurs de projets

🔗 L'accompagnement des territoires

🔗 L'attractivité et la visibilité des offres

## UNE GOUVERNANCE LARGE ET PARTAGÉE

De **statut associatif** et **financée par le Conseil Départemental**, l'agence est administrée par un large panel d'acteurs et de représentants du terrain : le conseil d'administration est composé de conseillers départementaux, de maires, de présidents d'Intercommunalités, de représentants du tourisme, de représentants du développement économique et d'acteurs du développement local. L'association a été constituée début 2017 à Rouen.

## Une équipe pluridisciplinaire au service des territoires



La trentaine de collaborateurs composant l'équipe assure un accompagnement en matière de **promotion et communication, e-marketing, développement, ingénierie et recherche de financements** pour les **communes et intercommunalités** de la Seine-Maritime ainsi que les porteurs de projet publics et privés.





SEINE-MARITIME

Cette brochure est financée par le Département de la Seine-Maritime.



**Seine  
Maritime**  
Attractivité

Seine-Maritime Attractivité  
28 rue Raymond Aron - BP 52  
76824 Mont-Saint-Aignan  
Tél. : 33 (0)2 35 12 10 10  
contact@sma76.fr

[www.seine-maritime-attractivite.com](http://www.seine-maritime-attractivite.com)  
[www.seine-maritime-tourisme.com](http://www.seine-maritime-tourisme.com)

Rejoignez-nous sur

